

Caratteristiche

Nell'ambito dei Servizi di Personale e altri Servizi sono compresi in primo luogo, i servizi di personale qualificato da destinare allo svolgimento di attività di biglietteria, accoglienza e sicurezza; vengono inoltre forniti ulteriori servizi, tutti connessi alla gestione ed organizzazione dell'evento, quali, a titolo di esempio, la gestione delle pratiche amministrative e fiscali connesse all'evento, la comunicazione e la gestione del marketing sportivo.

La Società ha da sempre adottato requisiti di alto livello nella selezione del personale anche in misura superiore a quelli previsti dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari. La maggior parte del personale selezionato risulta, quindi, in possesso almeno di un diploma di scuola media superiore e della conoscenza di almeno una lingua straniera.

Inoltre, al fine di verificare e migliorare la professionalità degli addetti, Best Union svolge periodicamente corsi di formazione differenziati a seconda dei diversi livelli di responsabilità. Oggetto di tali corsi sono tematiche relative agli aspetti giuridici, di ordine pubblico, alla sicurezza del pubblico (per es. attività anti-incendio, piani di evacuazione) ed agli aspetti connessi all'area tecnica (conoscenza dell'impianto, conoscenza dei prodotti software).

Il personale addetto allo svolgimento delle attività è articolato sulla base di un modello organizzativo strutturato su diversi livelli di responsabilità.

Al vertice di tale struttura vi sono i supervisor che assolvono la funzione di coordinamento e si occupano della pianificazione delle risorse. Il responsabile operativo è dotato della massima autonomia e si pone come l'unico interlocutore nei confronti del cliente rimanendo presente, presso la struttura servita per tutta la durata dello svolgimento dei servizi. Al responsabile operativo faranno capo i singoli referenti di funzione (vice responsabili), uno per ciascuna funzione. Infine, alla base di questa piramide si trova una struttura di circa 10.000 addetti in grado di assolvere alle loro singole mansioni.

I responsabili operativi per l'espletamento delle loro attività si avvalgono di un sistema informativo-gestionale, denominato EBC Gest, che consente di gestire il database completo dei collaboratori (costituito da più di 10.000 risorse) divisi per staff operativi coinvolti nella gestione degli eventi. EBC Gest, inoltre, permette di mantenere traccia delle esperienze e dei corsi di formazione frequentati da ogni risorsa mediante l'aggiornamento delle competenze.

Tali sistemi permettono di monitorare ed avere sotto controllo, in tempo reale, le differenti fasi organizzative, consentendo di intervenire con breve preavviso in ogni tipo di criticità.